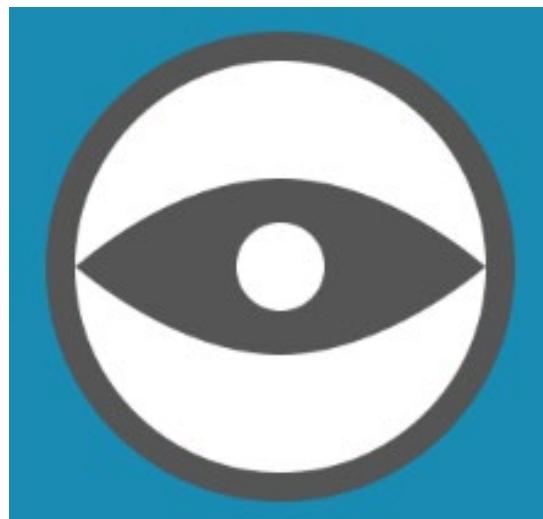




Servicio de Informática  
Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital



# VEYON

## Guía de usuario

Versión 1 18-12-2025





# Contenido

1.	¿QUÉ ES VEYON? .....	3
2.	LANZAR VEYON .....	3
3.	CONFIGURACIÓN INICIAL .....	3
4.	INTERFAZ DE VEYON .....	5
5.	ESTADOS DE UN EQUIPO .....	7
6.	OPCIONES DE LA BARRA DE COMANDOS.....	9
6.1	Modo Demo.....	9
6.2	Bloquear .....	9
6.3	Vista remota .....	10
6.4	Control remoto .....	11
6.5	Encender, reiniciar y apagar .....	11
6.6	Iniciar sesión y Desconectar .....	12
6.7	Mensaje de texto.....	12
6.8	Otros comandos .....	12
7.	CERRAR VEYON.....	13
8.	MÁS INFORMACIÓN .....	14





## 1. ¿QUÉ ES VEYON?

Veyon es el sustituto de iTALC y es un programa de ayuda a los profesores que imparten docencia en las aulas de informática. Con este programa el profesor podrá ver en cualquier momento lo que ocurre en los ordenadores de sus alumnos, podrá tomar el control de los mismos, encenderlos, apagarlos, bloquearles la pantalla, enviar mensajes, etc.

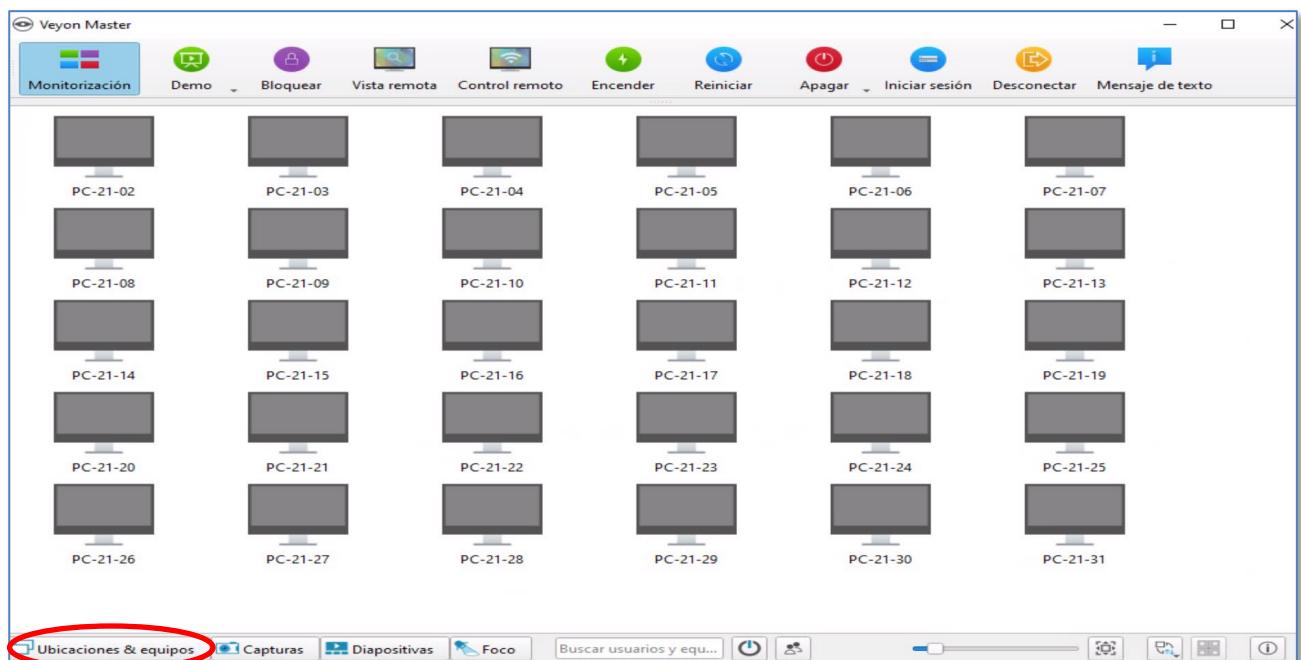
## 2. LANZAR VEYON

Veyon, por motivos de seguridad, sólo funciona en el equipo del profesor de cada aula de informática. Para ejecutarlo busque en el escritorio el icono “Veyon Master” y haga doble clic sobre él:



## 3. CONFIGURACIÓN INICIAL

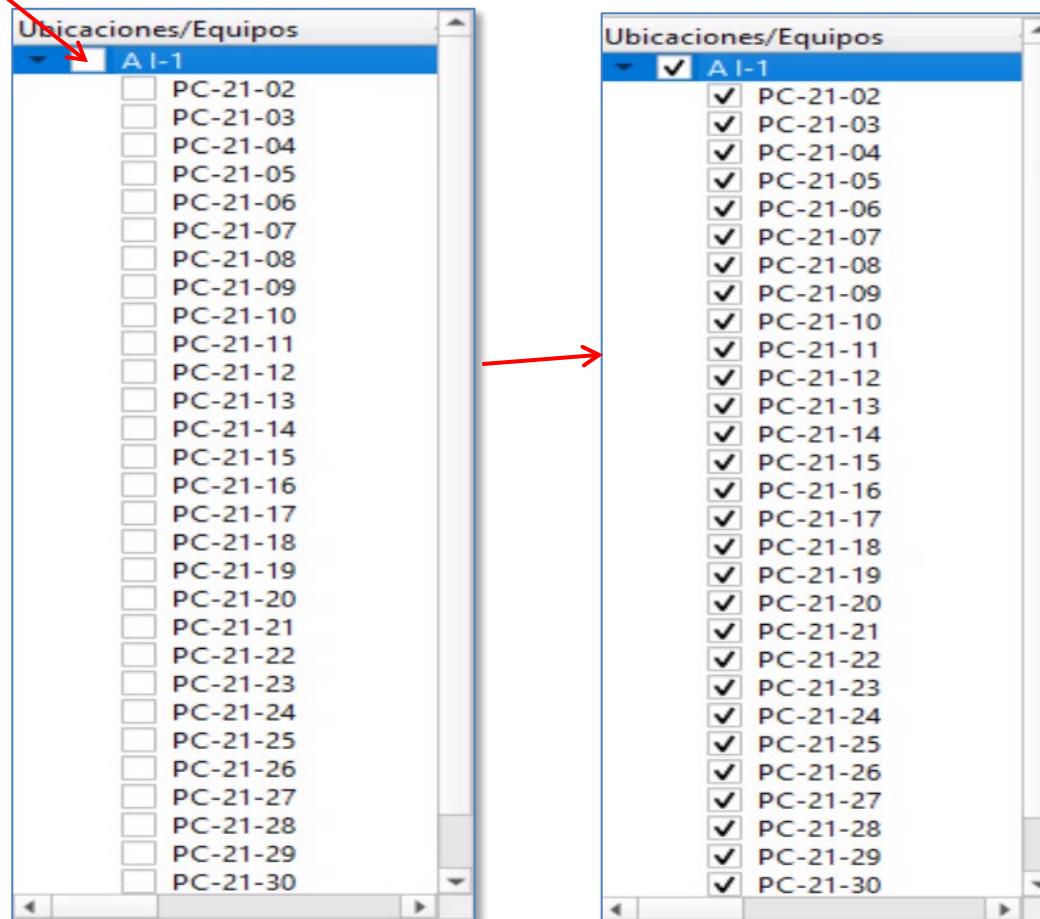
Cuando lance “Veyon Master” debería aparecer una ventana similar a esta. Cada monitor mostrado se corresponde con un ordenador del aula.



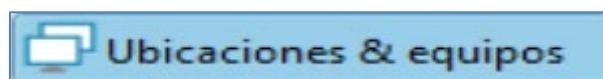
Ejemplo de un aula con todos los equipos apagados.  
Si usted ya ve la pantalla así puede pasar directamente al apartado 4.



Si observa que en la pantalla anterior faltan algunos equipos o bien no aparece ninguno pulse abajo a la izquierda donde dice “Ubicaciones & equipos” (lo que está rodeado en rojo en la imagen anterior) y marque la casilla que se encuentra justo a la izquierda del nombre del aula:



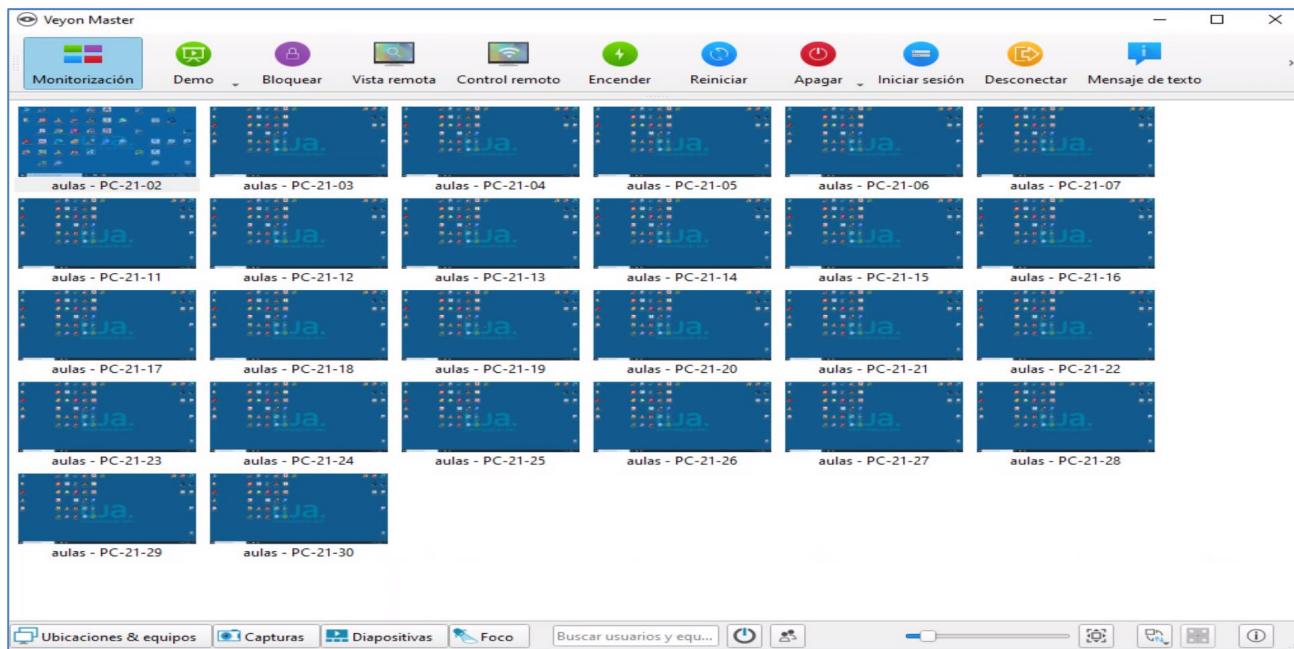
Con esto conseguiremos seleccionar todos los equipos del aula para que se muestren en Veyon, independientemente de si están apagados o encendidos. Una vez hecho esto ya se mostrarán en la pantalla principal de Veyon. Para ocultar la ventana “Ubicaciones/Equipos” vuelva a pulsar en el botón que hay abajo a la derecha:





## 4. INTERFAZ DE VEYON

Normalmente, cuando están encendidos los ordenadores del aula, la ventana de veyon se mostrará de la siguiente forma:

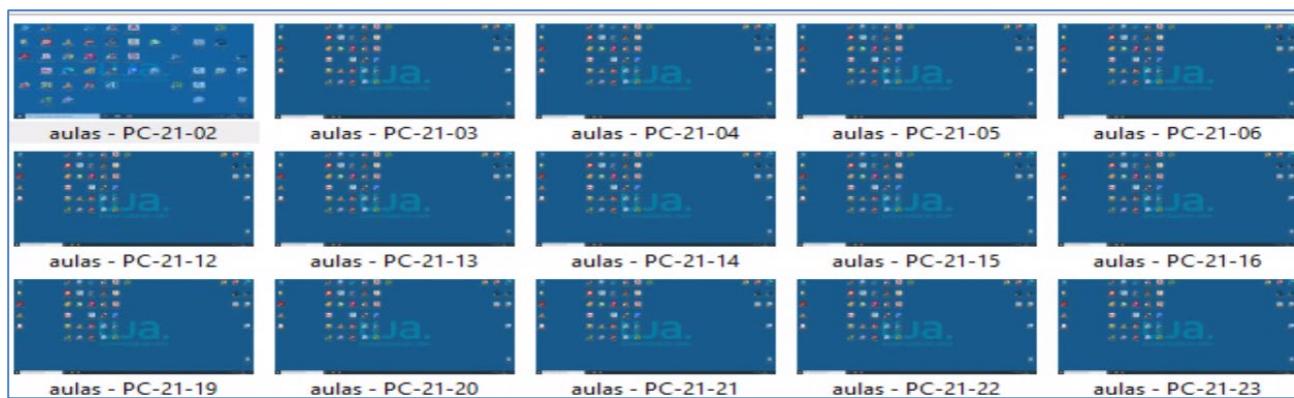


- En primer lugar, en la parte de arriba tenemos la **barra de comandos**:



Más adelante, en el apartado 6 de esta guía se explicarán con detalle cada uno de esos comandos.

- En segundo lugar, en la parte central tenemos una **ventana de monitorización** para cada ordenador del aula que se actualiza en tiempo real cada pocos segundos. Es decir, veremos exactamente lo mismo que le está apareciendo a cada alumno en su ordenador:

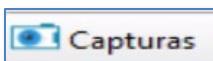




- Por último, en la parte inferior nos encontramos con la **barra de estado**:



Ya hemos comentado anteriormente la función del botón “Ubicaciones & equipos”. Otras funciones interesantes de esta barra son:



muestra las capturas de pantalla que vayamos haciendo de los ordenadores de los alumnos.



muestra un pase de diapositivas con las capturas que hayamos hecho. Es decir, van apareciendo automáticamente de una en una con una duración que podemos ajustar.

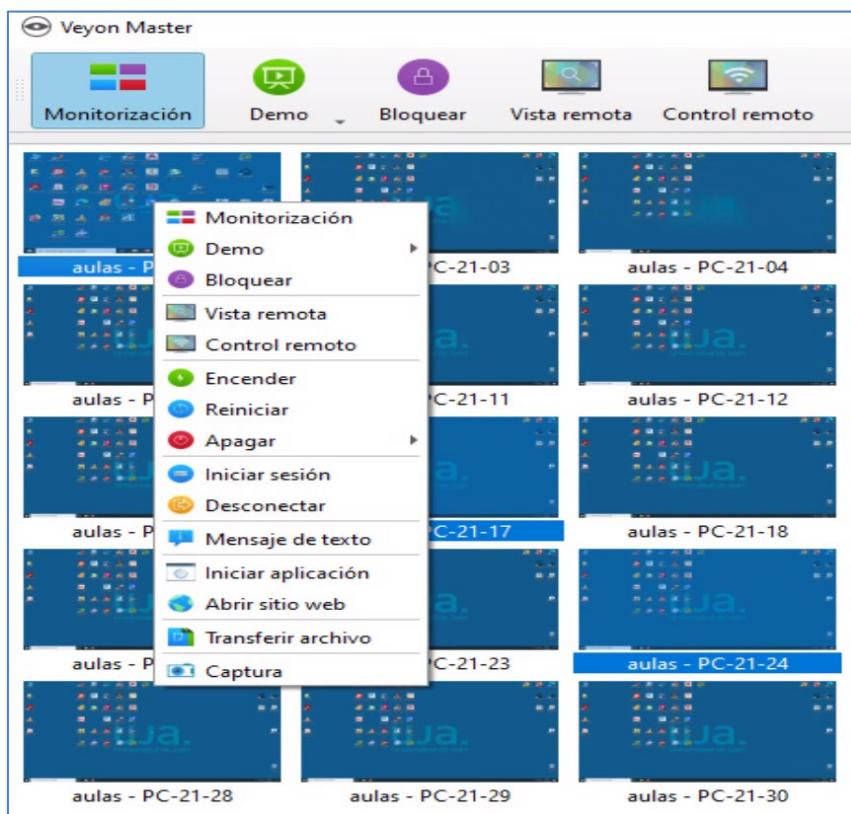


oculta los equipos que estén apagados.



reajusta las miniaturas de los equipos para que ocupen toda la ventana de veyon

Para **ejecutar comandos sobre uno o varios equipos específicos** (pero no sobre todos ellos) primero hay que seleccionar esos equipos. Si es uno solo pulsando sobre él, si son varios pulsamos la tecla “Control” y sin soltarla pulsamos en cada uno de los demás equipos. Una vez que los tengamos seleccionados pulsamos sobre cualquiera de ellos con el botón derecho y elegiremos la orden deseada en el menú que aparece:



Ejemplo para enviar un comando a los equipos 2, 17 y 24





## 5. ESTADOS DE UN EQUIPO

- En la pantalla principal de Veyon normalmente aparecerán todos los equipos del aula (excepto el del profesor). Los que estén **apagados** tendrán el siguiente icono:

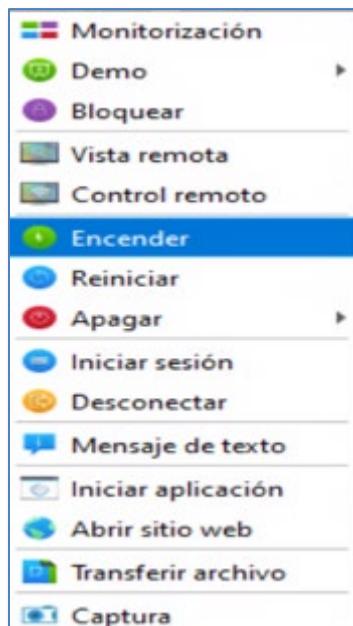


Sobre estos equipos apagados, la única acción posible es encenderlos. Esto se puede hacer desde la barra de comandos situada en la parte superior:



Al pulsar en el comando de la barra superior, afectará a todos los equipos mostrados en veyon, es decir, se encenderán los que estén apagados y no afectará a los que ya estén encendidos.

Otra opción para encender un solo equipo es pulsando con el botón derecho sobre el mismo, nos aparece este menú y pulsaremos en “encender”:





- En cambio, los equipos que estén **encendidos** mostrarán una pantalla en miniatura con el estado en tiempo real de los mismos:



Es decir, el profesor puede ver en todo momento lo que está ocurriendo en los equipos de todos sus alumnos. Si hacemos doble clic en cualquiera de estas miniaturas nos aparecerá una ventana ampliada.

- Otro posible estado del equipo de un alumno es el siguiente:



Este icono nos indica que el equipo está encendido pero hay un problema en su configuración y veo no se puede conectar a él. Podemos probar a reiniciar manualmente el equipo, pero si persiste el icono tras el reinicio probablemente el equipo tenga alguna avería. En ese caso lo mejor es que el alumno se cambie de ordenador y avisar al Servicio de Informática para que lo revise.

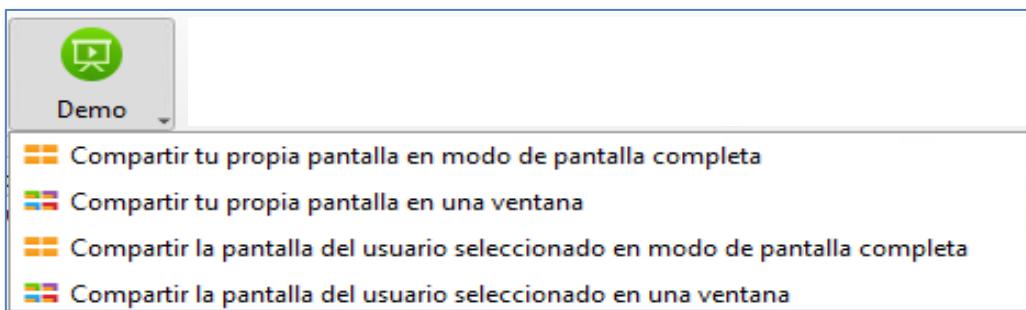




## 6. OPCIONES DE LA BARRA DE COMANDOS

A continuación se muestra una breve explicación de cada uno de los comandos de la barra que aparece en la parte superior de la ventana de VEYON. Es importante saber que por norma general la mayoría de estos comandos se aplican a todos los equipos independientemente de si están seleccionados o no.

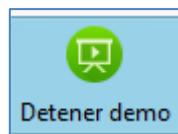
### 6.1 Modo Demo



Las dos primeras opciones (**compartir tu propia pantalla**) son similares y sirven para que todos los alumnos vean en tiempo real la pantalla del profesor en su monitor. Se diferencian en el modo en que se muestra que puede ser a pantalla completa o en una ventana.

Las dos segundas opciones, **compartir la pantalla del usuario seleccionado**, requieren que previamente tengamos seleccionada la pantalla de un solo alumno. Con estas dos opciones conseguiremos que el alumno muestre su pantalla a todos los demás alumnos y también al profesor.

Mientras esté activo cualquiera de estos cuatro modos en lugar del icono “Demo” aparecerá “**Detener demo**” que como su propio nombre indica es donde debemos pulsar para detener este modo:



### 6.2 Bloquear

Este comando se puede utilizar para captar la atención de todos los alumnos (da igual si están seleccionados o no, se aplica a todos los ordenadores del aula) ya que lo que hace es bloquear los equipos de todos los alumnos, es decir, al pulsar en este icono:



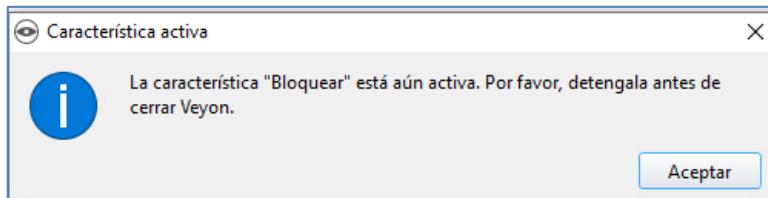
en la pantalla de todos los alumnos aparecerá únicamente un candado y no funcionarán teclado ni ratón hasta que el profesor los desbloquee pulsando en el icono desbloquear:





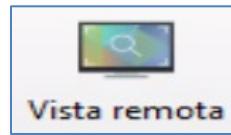
Si lo que queremos es bloquear solo a algunos alumnos, pero no a todos, tendremos que seleccionar individualmente a esos alumnos, pulsar con el botón derecho sobre uno de ellos y en el menú que aparece elegir la opción “Bloquear”.

Es importante desbloquear los equipos antes de cerrar Veyon, si no lo hacemos nos advertirá con este mensaje:

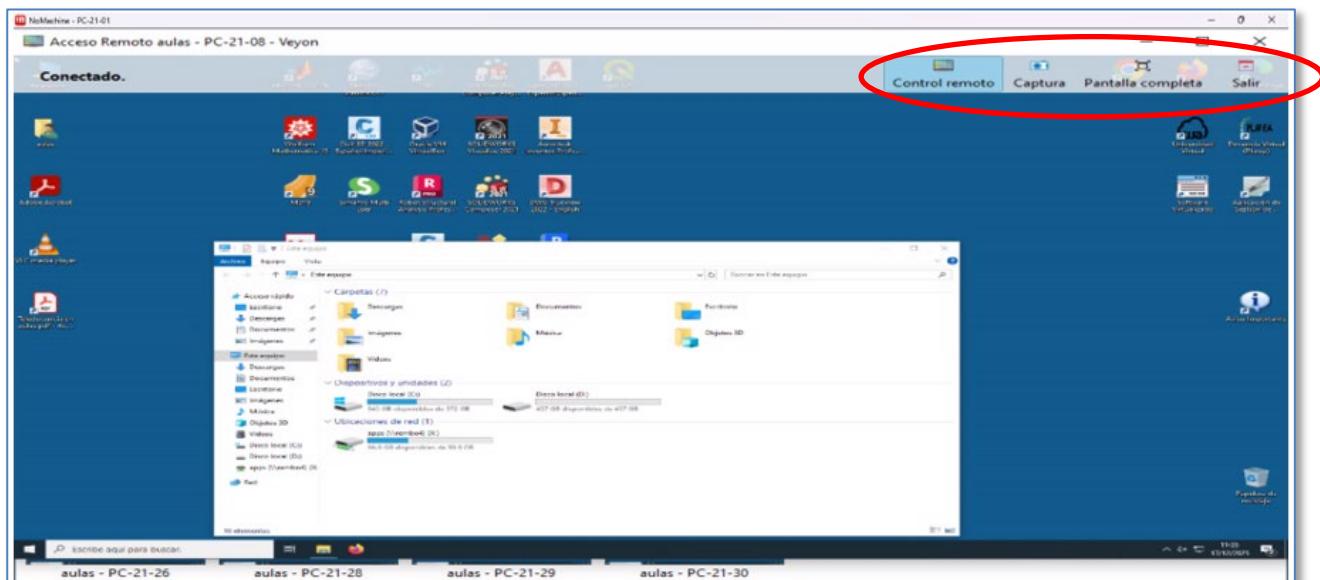


## 6.3 Vista remota

Antes de ejecutar este comando debemos tener previamente seleccionado uno o varios alumnos. Lo que conseguiremos es obtener una ventana para cada alumno seleccionado donde veremos lo mismo que está viendo cada uno de ellos en su monitor.



Con “**Vista remota**” solo podremos ver, pero no manejar su ordenador. Es decir, esta opción equivale a pulsar en alguna de las miniaturas de los alumnos, lo que hace es ampliar esa ventana mostrando una similar a esta:



En esta ventana que muestra el ordenador del alumno, cuando mantenemos el ratón quieto en la parte de arriba, nos aparece a la derecha un menú (rodeado en rojo) con varias opciones:

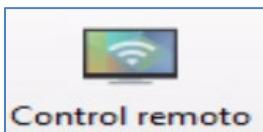




- Control remoto: pasaremos a tomar el control remoto del ordenador del alumno, es decir, podremos manejar su ratón y su teclado. Esta opción se explica en el siguiente apartado “Control remoto”.
- Captura: toma una “foto” del ordenador del alumno. Posteriormente la podremos ver en la ventana principal de veyon en la parte inferior donde dice “Capturas”.
- Pantalla completa: vemos la pantalla del alumno maximizada, en pantalla completa.
- Salir: dejamos de ver la pantalla del alumno. Si hemos seleccionado varios alumnos tendremos que salir de la ventana de cada uno de ellos, bien con esta opción o bien cerrando su ventana.

## 6.4 Control remoto

Igual que con “Vista Remota” antes de ejecutar este comando debemos tener previamente seleccionado uno o varios alumnos. Lo que conseguiremos es obtener una ventana para cada alumno seleccionado donde podremos ver lo que está cada haciendo en su monitor y también controlar su teclado y su ratón.



En esta ocasión también aparece un menú en la parte superior derecha de la ventana del alumno con las siguientes opciones:



- Enviar combinación de teclas: envía determinadas secuencias de teclas especiales, por ejemplo, Ctrl + Alt + Supr al ordenador del alumno. Esto es así porque si pulsamos esas teclas en la ventana del alumno en realidad donde se ejecutan es en el ordenador del profesor, no en el del alumno.
- Solo mirar: pasa del modo “control remoto” al de “vista remota” explicada en el apartado anterior.
- Las demás opciones “Captura”, “Pantalla completa” y “Salir” son las mismas que en “vista remota”.

## 6.5 Encender, reiniciar y apagar

Es importante saber que estos tres comandos se aplicarán a todos los ordenadores del aula (excepto al del profesor). Da igual si tenemos uno, varios o ningún alumno seleccionado, se aplicará a todos. Obviamente el comando encender se aplica solo a los ordenadores que estén apagados, mientras que reiniciar y apagar solo a los que estén encendidos.

Al igual que con el comando “Bloquear” si lo que queremos es aplicar estos comandos solo a algunos alumnos, pero no a todos, tendremos que seleccionar individualmente a esos alumnos, pulsar con el botón derecho sobre uno de ellos y elegir la opción correspondiente del menú que aparece.





## 6.6 Iniciar sesión y Desconectar

El comando “Iniciar sesión” preguntará usuario y contraseña para iniciar sesión en los ordenadores. Normalmente no será necesario usarlo ya que en el caso de las aulas de informática este inicio de sesión es automático, no se para a pedir esos datos. Por la misma razón el comando “Desconectar” tampoco tiene sentido utilizarlo, aconsejamos utilizar “Apagar” o “Reiniciar” en su lugar.

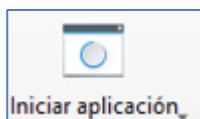
## 6.7 Mensaje de texto

Con este comando podremos enviar un mensaje de texto a los ordenadores de todos los alumnos, este mensaje les aparecerá a ellos en una ventana tal y como se ve en la imagen:



El mensaje no desaparecerá hasta que el alumno pulse en “Aceptar”.

## 6.8 Otros comandos



**Iniciar aplicación:** nos pedirá que introduzcamos la ruta de un programa y a continuación ejecutará esa aplicación en los ordenadores de todos los alumnos. Por ejemplo: notepad.exe



**Abrir sitio web:** en este caso nos pedirá una URL y lo que hará será abrir un navegador con esa URL en todos los ordenadores de los alumnos.



**Transferir archivo:** se utiliza para enviar uno o varios archivos desde el ordenador del profesor a los ordenadores de los alumnos. Primero nos preguntará la ruta (en el ordenador del profesor) de los archivos que queremos enviar. También nos dará opción, una vez enviado el archivo, de abrirlo con el programa asociado en los ordenadores de los alumnos o si en lugar de eso queremos que se abra la carpeta donde se ha transferido el archivo (normalmente C:\users\aulas).

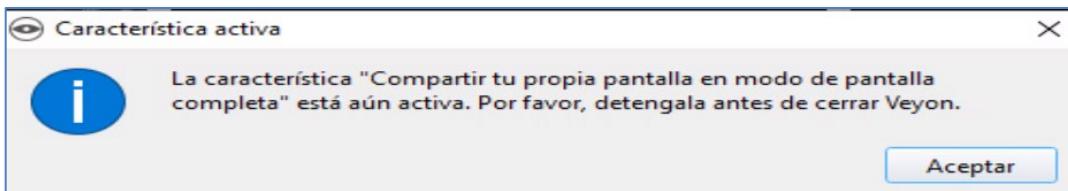


**Captura:** toma una foto de todos los equipos de los alumnos. Estas fotos posteriormente se pueden gestionar en la opción “Capturas” que aparece abajo en la barra de estado de veyon.



## 7. CERRAR VEYON

Antes de cerrar “Veyon master” en el ordenador del profesor es importante asegurarnos de que no dejamos ninguno de los equipos de los alumnos en modo demo o bloqueados. Si fuera así nos avisaría con un mensaje similar a este:



Y no nos dejará salir de veyon hasta que lo hagamos, en este caso se hace pulsando el botón “Detener demo”. Si hubiera equipos bloqueados sería con el botón “Desbloquear”. Tras hacer eso ya podremos salir con normalidad de Veyon.





## 8. MÁS INFORMACIÓN

- [Atención a Usuario del Servicio de Informática](#)
- [Página web de las aulas de informática](#)
- [Documentación oficial de Veyon](#)

